

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Regulamin precyzuje prawa i obowiązki stron Umów sprzedaży zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, mailowo i za pośrednictwem strony internetowej i jest skierowany do klientów biznesowych, tj. przedsiębiorców.
- 1.2. Regulamin stanowi integralną część Umów sprzedaży.
- 1.3. Poprzez złożenie zamówienia Klient potwierdza zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptację.

2. Definicje:

- 2.1 **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.2 **Klient** – przedsiębiorca, czyli osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą poza granicami RP na mocy właściwych przepisów, jak również osoba fizyczna, która nabywa Towary od Sprzedawcy w ramach umowy sprzedaży, jeżeli ma ona dla niej charakter zawodowy (sprzedaż pojazdów).
- 2.3 **Kodeks cywilny** – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.);
- 2.4 **Polityka prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę dostępny pod adresem strony : <https://carsolutions.pl/polityka-prywatnosci/>
- 2.5 **Regulamin** - niniejszy regulamin, określający zasady zawierania Umów sprzedaży, w tym zasady wyceny Towarów, zamówień, dostawy, reklamacji i zwrotu Towarów zakupionych u Sprzedawcy;
- 2.6 **Sprzedawca** – CarSolutions Sp. z o.o. Sp .K., ul. Zawila 39, 30-442 Kraków, Poland, NIP: PL 6282263646 REGON: 360896865, T: 0048 32 307 39 88, E: biuro@carsolutions.pl
- 2.7 **Towar lub Pojazd** – samochody nowe lub używane, będące przedmiotem sprzedaży, znajdujące się w ofercie Sprzedawcy;
- 2.8 **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawierana bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), na indywidualne żądanie Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą innych środków porozumienia się na odległość, w tym za pomocą telefonu.

3. Przyjmowanie i realizacja zamówień:

3.1. Sprzedawca przyjmuje zamówienia na Towar w następujący sposób:

- a. za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na jeden z adresów do zamówień mailowych:
- b. za pomocą telefonu

3.2. Zamówienia są przyjmowane przez Sprzedawcę wyłącznie w dni robocze oraz w soboty.

3.3. Klient po zapoznaniu się z ofertą Sprzedawcy składa zamówienie w formie wskazanej w pkt. 3.1. Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia i jego weryfikacji przesyła Klientowi potwierdzenia aktualności oferty. Potwierdzenie zawiera m.in.:

- a. wskazanie Sprzedawcy, opis zamówionego Towaru, w tym specyfikację Towaru;
- b. cenę Towaru oraz koszty transportu.

3.4. Po potwierdzeniu aktualności oferty przez Sprzedawcę, Strony najpóźniej następnego dnia roboczego potwierdzą zawarcie Umowy sprzedaży za pomocą poczty elektronicznej (wiadomość e-mail) lub telefonicznie. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia jej zawarcia przez Strony.

3.5. W przypadku upływu terminu na potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży, wskazanego w pkt 3.4. oferta Sprzedawcy, w tym cena Towaru przestaje być wiążąca.

3.6. W przypadku rezygnacji Klienta z towaru po podpisaniu kontraktu z winy Kupującego zapłaci on Sprzedającemu karę umową w kwocie 1.000,- EUR za każdy samochód. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia wyższej kwoty w

przypadku, gdy powstała szkoda z tytułu rezygnacji przewyższa karę umowną co Sprzedający musi udokumentować do wglądu.

4. Ceny Towarów

- 4.1. Ceny Towarów podane są w walucie złoty polski (PLN) lub EURO w kwocie netto.
- 4.2. Cena nie obejmuje kosztów transportu (dostawy), ubezpieczenia, cła, opłat wwozowych i wywozowych i innych kosztów bezpośrednio niezwiązanych z faktem nabycia własności Towaru, chyba, że wyraźnie postanowiono inaczej.
- 4.3. Wszelkie dodatkowe koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji Umowy sprzedaży np. przeładunek i inne opłaty oraz podatki obowiązujące w czasie realizacji Umowy obciążają Klienta, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
- 4.4. W przypadku sporządzenia - na żądanie Klienta - oferty w walucie innej niż PLN lub EUR, oferta kalkulowana jest zgodnie z obowiązującym kursem walutowym podawanym przez Narodowy Bank Polski na dzień poprzedzający sporządzenie oferty. W takim przypadku po zawarciu Umowy sprzedaży faktura Proforma oraz faktura VAT jest wystawiana dla Klienta w walucie wskazanej w ofercie.
- 4.5. Cena sprzedaży jest ustalana indywidualnie przy zawarciu każdej z Umów sprzedaży. Cena sprzedaży płatna jest przed w terminie wskazanym w fakturze Proforma, na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w treści faktury. Faktura VAT zostanie wystawiona po dostawie Pojazdu do Klienta.

5. Czas realizacji zamówienia i dostawa

- 5.1. Sprzedawca, każdorazowo przy przygotowaniu wyceny lub potwierdzając zamówienie Klienta określa planowaną datę wysyłki Towaru do Klienta.
- 5.2. Data dostawy Towaru liczona jest w Dniach roboczych.
- 5.3. Dokładny termin wysłania Towaru zostanie uzgodniony z Klientem telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem lub listem poleconym. Termin wysłania może ulec przesunięciu do 6 miesięcy w przypadku wystąpienia okoliczności o charakterze siły wyższej lub innych przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę lub leżących poza jego kontrolą zaistniałych po zawarciu Umowy sprzedaży, a w szczególności opóźnień w produkcji lub dostawie Pojazdu przez producenta, importera lub dealera.
- 5.4. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z wysyłką Towaru do czasu otrzymania płatności zgodnie z pkt. 4.5. Regulaminu.
- 5.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Towaru powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w tym także za opóźnienia w transporcie spowodowane przez przewoźnika.
- 5.6. Sprzedawca dostarcza Towar za pomocą przedsiębiorstw przewozowych. Towar jest wydawany wraz z dokumentem CMR oraz oświadczeniem WDT.
- 5.7. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
- 5.8. Przed odebraniem transportu z Pojazdem Klient zobowiązany jest sprawdzić, czy Pojazd nie został uszkodzony. W przypadku, gdy Klient stwierdzi uszkodzenie Pojazdu zobowiązuje się do odnotowania w dokumencie CMR na wszystkich kopiach, które zwraca Przewoźnikowi. Adnotacja ta musi być dokonana czytelnie, w języku angielskim. Protokół powinien mieć przy sobie przewoźnik. W przypadku nieposiadania przez Przewoźnika odpowiedniego dokumentu lub gdy Klient zauważył uszkodzenie, którego nie udało się zauważyć przy odbiorze, Klient zobowiązany jest do sporządzenia takiego protokołu w terminie 7 dni od dnia odbioru przesyłki. Ponadto Klient powinien niezwłocznie nie później niż w terminie 24h od momentu odbioru Pojazdu zawiadomić o fakcie uszkodzenia pojazdu Sprzedawcę. Niewykonanie powyższego obowiązku przez Klienta może skutkować odrzuceniem późniejszych reklamacji Towaru. Klient powinien kierować wszelkie reklamacje transportowe związane z nieprawidłowym przewozem Pojazdu bezpośrednio do przewoźnika odpowiedzialnego za przewóz Pojazdu.
- 5.9. W przypadku odbioru własnego ze strony Klienta zobowiązuje się on dostarczyć do 10 dni od daty dostawy prawidłowo sporządzony list przewozowy CMR z potwierdzeniem dostawy wewnątrzspółnotowej (Intra-Community document WDT).

W przeciwnym razie zostanie doliczona obowiązująca stawka podatku VAT w Polsce, którą Klient będzie zobligowany zapłacić.

5.10. Transport jest realizowany na podstawie konwencji CMR, a Przewoźnik jest licencjonowany i ubezpieczony w podstawowym zakresie transportu towarów do kwoty nie niższej, niż wartość przewożonego towaru.

5.11. W przypadku opóźnienia Klienta w odbiorze Towaru lub odmowy jego odbioru, Sprzedawca może obciążyć Klienta wszystkimi kosztami z tego tytułu wynikłymi, w tym kosztami przechowania/magazynowania/transportowania Towaru, z zastrzeżeniem innych przysługujących Sprzedawcy praw.

5.12. Jeżeli Klient nie wykonuje Umowy sprzedaży zgodnie z ustaleniami Stron lub odmówił odbioru Towaru, Sprzedawca ma także prawo do naliczania mu kary umownej w wysokości 5 % wartości netto zawartej Umowy. Sprzedawca ma prawo żądać od Klienta odszkodowania przewyższającego karę umowną.

6. Zwroty.

6.1. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu Towaru.

6.2. Na podstawie indywidualnych uzgodnień Stron, Strony mogą uzgodnić możliwość zwrotu Towaru za zapłatą odstępnego lub innych indywidualnie ustalonych form.

7. Reklamacje i gwarancje.

7.1. Sprzedawca nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności z tytułu wad fizycznych Towarów na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

7.2. Towary mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub dystrybutora (gwarant). Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania są wówczas dostępne u gwaranta lub mogą być udostępniane przez Sprzedawcę po zgłoszeniu takiego żądania przez Klienta.

7.3. Sprzedawca oświadcza, iż nie jest gwarantem w zakresie sprzedawanego Towaru.

7.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Klienta na skutek nienależytego wykonania Umowy sprzedaży przez Sprzedawcę, chyba że szkoda została wyrządzona przez Sprzedawcę umyślnie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zwłokę w wydaniu Towaru, chyba że dopuścił się zwłoki umyślnie.

7.5. W przypadku, gdy wykonanie Umowy sprzedaży nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (np. wycofanie z produkcji pojazdu w modelu, wersji lub o parametrach określonych w umowie, działanie siły wyższej) lub w wyniku okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, Sprzedawca może odstąpić od umowy zgodnie z pkt. 8. W takim przypadku wpłacone przez Klienta należności tytułem Umowy sprzedaży zostaną zwrócone w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.

8. Zasady rozliczeń z Klientami. Odstąpienie od umowy.

8.1. Klient, zobowiązany jest do dokonania przedpłaty na podstawie przygotowanej oferty i faktury proforma.

8.2. Rachunkiem właściwym do płatności jest rachunek bankowy Sprzedawcy podany na fakturze.

8.3. Klient wyraża zgodę na otrzymanie faktur Vat oraz faktur Proforma drogą elektroniczną.

8.4. Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

8.5. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy z Klientem w przypadku gdy:

- a. dostawca/producent Towaru odstąpi, rozwiąże lub wypowie umowę ze Sprzedawcą na dostarczenie lub sprzedaż Towaru z jakiegokolwiek przyczyny,
- b. dostawca/producent Towaru nie dostarczy ich Sprzedawcy w umówionym terminie,
- c. po stronie Sprzedawcy lub dostawcy/producenta Towaru wystąpi siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie Umowy sprzedaży w całości lub części,
- d. w razie niezapłacenia przez Klienta ceny Towaru w wyznaczonym terminie,

- e. Towar zostanie wycofany z produkcji - pojazd w modelu, wersji lub o parametrach określonych w umowie sprzedaży,
- f. odmowy odbioru Towaru przez Klienta.

8.6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na podstawie może zostać złożone w formie dokumentowej jako wiadomość e-mail lub w formie papierowej przesłanej poprzez pocztę lub kuriera na adres Klienta. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 14 dni kalendarzowych i biegnie od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie.

9. Ochrona danych osobowych

9.1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca, u którego Klient zakupił Towar.

9.2. Pełna klauzula informacyjna jest zamieszczona w zakładce „Klauzula Informacyjna”.

10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieobjętych Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeks cywilny.

10.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej: www.carsolutions.pl

10.3. Niniejszy Regulamin i Umowy zawarte na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane.

10.4. Ewentualne spory, mogące powstać pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy według prawa polskiego.

10.5. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy powstałe na skutek osób, z których pomocą wykonuje zobowiązanie w stosunku do Klienta jest wyłączona.

10.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Klientów wynikających z Umów sprzedaży zawartych przed wprowadzeniem zmiany. Do Umów sprzedaży zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia Umowy.